

# Management Industriel et Logistique

## Chapitre 30 – Mesure et pilotage des performances de la *supply chain*

### Questions de réflexion

---

1. Quels sont les principes généraux que doit nécessairement respecter un système de mesure de performances *Supply Chain* et Achats ?
2. Comment peut se faire la relation entre les attentes de la direction générale en matière d'objectifs stratégiques pour la *supply chain*, et les besoins de pilotage opérationnel des managers de la fonction ?
3. Quelles sont les trois référentiels principaux pour fixer des objectifs de performances ? On dressera un tableau comparatif des avantages, inconvénients et limites de chacun.
4. Pouvez-vous citer les principaux indicateurs (incontestables) pour mesurer l'efficacité, l'efficacité et la productivité d'une *supply chain* ?
5. Pouvez-vous citer quelques indicateurs (en les justifiant) qui sont des mesures incontestables de performances des processus transversaux (multi-fonctions) dans une *supply chain* ?
6. Quels peuvent être des indicateurs partagés pertinents entre l'entreprise et : 1/ ses clients, et 2/ ses fournisseurs ?
7. Pouvez-vous expliquer les mécanismes par lesquels une *supply chain* a une influence directe sur la performance financière d'une entreprise ?
8. Votre entreprise considère se situer au Niveau 3 de la matrice de maturité (*supply chain* étendue ou élargie) : un directeur de Supply Chain est nommé. Pouvez-vous lui proposer la structure d'un tableau de bord type ? On justifiera le choix des indicateurs et leur organisation.
9. Une entreprise d'équipements de la maison a deux familles de produits : une constituée de produits standards en nombre limité et à durée de vie « longue », une autre constituée de nombreux produits « de mode » vendus en quantités limitées et à durée de vie de quelques mois. Quel pourrait être le système de mesure de performances SC de cette société ? Comment traduire les différences entre les deux familles de produits ? Faut-il un ou deux systèmes de mesure de performances parallèles ? Commentez et justifiez.
10. Comparez les trois approches de mesure des performances suivantes : les *balanced scorecards*, la méthode ABC et le modèle SCOR. Vous insisterez sur leurs points communs et leurs différences.