

Management Industriel et Logistique

Chapitre 22 – Le progrès permanent

Questions de réflexion

1. L'organisation taylorienne du travail peut-elle être aujourd'hui une formule souhaitable dans certaines circonstances ? Lesquelles ?
2. Certains affirment que les entreprises japonaises ont depuis toujours adhéré au modèle taylorien du travail ? Qu'en pensez-vous ?
3. Quelles sont les principales caractéristiques d'une démarche de progrès permanent (*Kaizen*) ? En quoi cette approche se différencie-t-elle de l'approche traditionnelle ?
4. Dans une politique *Kaizen*, la reconnaissance des progrès ne se matérialise généralement pas par une prime calculée en fonction du gain escompté. Quelles autres formes de reconnaissance peut-on imaginer ?
5. Citez les principales méthodes dites de *résolution de problèmes* en management de la qualité. Pour chacune, on précisera son principe et ses objectifs.
6. Portez un jugement argumenté sur la méthode 6 sigma. En quoi est-elle une véritable méthode de management ?
7. Des équipes autonomes ont été mises en place dans les années soixante-dix, en particulier chez Volvo en Europe au départ (usine de Kalmar). Pour quelles raisons ces innovations ne se sont-elles pas répandues plus rapidement dans les entreprises ?
8. Dans une équipe semi-autonome, quelles sont précisément les missions techniques et l'autonomie de management confiée à cette entité ?
9. Dans un contexte d'entreprise appliquant les règles et principes de qualité totale, comment évolue concrètement le rôle de l'encadrement moyen et supérieur ?
10. Proposez des indicateurs (c'est-à-dire des critères de mesures) permettant d'apprécier le niveau atteint par une entreprise dans chacun des sujets suivants : organisation en équipes autonomes, *Kaizen* et 5S.