

Management Industriel et Logistique

Chapitre 18 – Les processus connectés

Questions de réflexion

1. Quels sont les points clé à surveiller dans une production continue ?
2. Comment les automobiles étaient-elles construites avant que Ford n'invente la chaîne de montage ? Était-il possible d'envisager un développement de cette industrie en l'absence d'une telle innovation ? Pourquoi ?
3. Sur une ligne de montage, un responsable d'atelier doit placer les opérateurs. Vaut-il mieux placer les opérateurs les plus lents au début, au milieu ou en fin de ligne ?
4. Une entreprise fabrique des articles d'habillement (pantalons, blousons, combinaisons). Elle a spécialisé ses usines par familles homogènes de produits : l'une d'entre elles, disposant de deux chaînes de montage, réalise les pantalons jeans en 15 modèles différents. Ceux-ci sont lancés en lots représentant entre 2 et 5 jours de fabrication sur une des chaînes. Quels problèmes différents de planification la directrice de l'usine a-t-elle selon vous ?
5. L'usine dont vous êtes responsable comporte trois chaînes parallèles. Les délégués du personnel souhaitent la mise en place d'horaires variables (embauche le matin de 8 h à 10 h, sortie le soir entre 17 h et 19 h, cumul hebdomadaire de 39 heures à respecter). Quelle sera votre position ?
6. En pratique, de nombreuses usines (organisées en lignes de production) structurent leur atelier en deux parties : des chaînes spécialisées d'une part, dédiées à la réalisation des références standards à gros volume, et des chaînes polyvalentes et flexibles d'autre part pour des références variées et moins vendues. Justifiez ce type d'organisation et précisez les problèmes et enjeux spécifiques rencontrés selon vous.