

Management Industriel et Logistique

Chapitre 15 – Coordination et communication dans la *supply chain*

Questions de réflexion

1. Qu'appelle-t-on l'effet « *Bullwhip* » ? Citer et commenter un exemple simple d'un secteur où cet effet est particulièrement illustré.
2. Quelles sont les causes principales des phénomènes de fluctuation et d'amplification constatés dans une chaîne logistique dont les différents niveaux agissent de façon indépendante ?
3. Pour chacune d'entre elles (cf. question 2), citez trois actions concrètes à mettre en œuvre pour limiter ou supprimer l'effet constaté. Quelles sont les difficultés susceptibles d'être rencontrées et comment les dépasser ?
4. Choisissez un secteur industriel où la dualité « Produits standardisés » / « Produits innovants à courte durée de vie » apparaît clairement. Illustrez ensuite les arbitrages principaux à faire du point de vue de la régulation de la chaîne logistique selon les produits.
5. Croyez-vous à l'affirmation selon laquelle l'intégration verticale de toute la chaîne logistique par l'entreprise-producteur serait LA solution à préconiser ? Commentez.
6. Quelles mesures de performances (indicateurs) vous sembleraient pertinentes concernant la GPA ? Commentez.
7. Qu'est-ce que le *CPFR* ?
8. Quels avantages les entreprises peuvent-elles tirer d'Internet dans la gestion de leurs approvisionnements ?
9. Décrivez le principe du *cross docking*
10. Quels liens entre le *Quick response* et le juste-à-temps ?