

Management Industriel et Logistique

Chapitre 3 – Flux et processus

Questions de réflexion

1. On a souvent reproché à l'usine de réduire le travail en miettes, c'est-à-dire de confier à chaque opérateur une très faible partie de la fabrication d'un produit. Quel était le but recherché ? Citez les avantages et les inconvénients de ce choix.
2. Dans l'exemple cité au paragraphe 3/2.3 (fabrication de quatre portières d'un véhicule en alternance), supposons que l'on installe un dispositif permettant de réduire le temps de changement de l'outil à une heure. Quelles décisions peut-on prendre ? Existe-t-il plusieurs choix possibles sur la façon d'exploiter ce progrès en réorganisant le flux ?
3. Citez des exemples d'organisation du travail par produit et par technologie dans les services que vous utilisez quotidiennement.
4. En général, un service n'est pas stockable. Existe-t-il cependant des cas où le travail peut être préparé à l'avance ? À quoi correspond, dans ces conditions, le concept de stock ?
5. Citez, dans différents secteurs industriels, des exemples d'entreprises qui privilégient des délais courts et comparez les à des entreprises qui privilégient plutôt la stabilité de l'organisation (avec pour conséquence des délais plus longs).