

Management Industriel et Logistique

Chapitre 19 – Les processus déconnectés

Exercice Priolo

Aujourd'hui, 11 juin, dans l'atelier dont vous êtes responsable, les commandes suivantes sont en attente :

N° de cmde	Date de livraison demandée	Date d'arrivée dans l'atelier	Durée totale des opérations (en heures)	Nombre d'opérations à effectuer
1	23 juin	7 juin	5	4
2	10 juin	11 juin	2	1
3	30 juin	5 juin	6	6
4	13 juin	9 juin	8	4
5	17 juillet	9 juin	10	9

Questions

1/ Dans quel ordre traiteriez-vous ces commandes si la règle de priorité locale que vous avez choisie est :

- FCFS (*First come-first served* ou premier arrivé-premier servi),
- SOT (*Shortest operating time* ou opération la plus courte),
- Délai restant (date de livraison demandée moins date du jour),
- Ratio critique (délai restant / nombre d'opérations restantes) ?

2/ Quelle règle préférez-vous ? Pourquoi ? Citez au moins une règle de priorité que vous jugez préférable aux précédentes ? Pourquoi est-elle préférable ? Quelles informations supplémentaires seraient nécessaires à sa mise en application ?