

Management Industriel et Logistique

Chapitre 11 – Le Plan Directeur de Production

Exercice Poissy Fleurs

En 1995, monsieur Joly s'installe comme fleuriste à Poissy. Cette situation est favorable, car il est ainsi situé près des zones de production floricoles de la Région Parisienne.

Les affaires marchent bien. En ce qui concerne certaines fleurs comme les gerberas (pris en exemple dans cet exercice) il est livré tous les samedis matin de très bonne heure par son producteur correspondant pour une quantité de 100 fleurs qu'il écoule durant le week-end. Il n'est plus possible alors d'être livré en urgence ensuite en cas de manque de fleurs. Il achète la fleur 13 € pièce, il la vend 25 €.

Il a passé récemment un accord avec un fleuriste ambulant faisant le marché du mardi qui lui rachète ses invendus éventuels au prix unitaire de 6 €. Cela étant, monsieur Joly se rend compte que sa gestion d'approvisionnement actuelle n'est pas optimale. Si les ventes doivent être supérieures à 100 unités, il perd évidemment du chiffre d'affaires. Mais si elles sont inférieures, il perd de l'argent par la revente en solde des invendus.

Des discussions avec le producteur révèlent que celui-ci pourrait lui fournir jusqu'à 130 fleurs par week-end. Par ailleurs, et par chance, monsieur Joly a effectué un relevé des demandes de gerberas sur les 100 week-ends les plus récents. Les résultats sont les suivants : 10 fois, on lui a demandé 90 gerberas ; 10 fois la demande a été de 100 ; 40 fois de 110 ; 30 fois de 120 et seulement 10 fois de 130. Ainsi monsieur Joly suppose qu'il pourra en moyenne vendre plus de 100 fleurs, mais il se demande combien commander pour maximiser ses gains.

Questions

- 1/** Combien monsieur Joly doit-il acheter au producteur pour optimiser son espérance de gain net ?
- 2/** Quel bénéfice peut-il espérer réaliser s'il a 120 gerberas en magasin ?
- 3/** Comment ce type d'analyse serait-il éventuellement modifié si monsieur Joly souhaitait prendre en compte le mécontentement de ses clients en cas de manque de fleurs, ou le manque à gagner provenant de l'insuffisance de stock ?