

Management Industriel et Logistique

Chapitre 22 – Le progrès permanent

Exercice Eurêka

La société Eurêka fabrique des batteries pour poids lourds. Elle emploie 500 personnes dans l'Est de la France (400 ouvriers et employés, 100 cadres et techniciens). La fabrication de batteries est une activité qui s'effectue dans des conditions de travail difficiles (environnement pollué). Le personnel, en majorité des ouvriers spécialisés, est rémunéré sur la base d'un salaire fixe auquel s'ajoute une prime de productivité individuelle.

En 1999, sous l'initiative du Directeur du personnel qui souhaite développer la Qualité Totale, Eurêka met en place des Cercles de qualité. En 2001, le Président constate que les Cercles de Qualité s'essouffent. Il décide de les supprimer : *“les Français n'ont pas le sens collectif, comme les Japonais. Il faut créer une boîte à idées, avec une prime à la clé. Ainsi, chacun pourra être reconnu pour ses propositions.”* Il met en place une « boîte à idées » dont les règles de fonctionnement sont les suivantes :

Règles de la boîte à idées

- 1- Chacun peut déposer une idée, sauf l'encadrement et les services techniques.
- 2- Les idées, écrites sur un formulaire, sont déposées dans une boîte. Elles sont transmises à un Comité qui se réunit en début de chaque trimestre pour valider les propositions (après enquête complémentaire, si nécessaire).
- 3- La prime est égale à trois mois de gains nets (sur la base des gains annuels moins l'amortissement du coût d'installation).

Bilan au bout de trois ans de fonctionnement

	Idées déposées	Idées primées	Idées installées	Primes moyennes	Délai moyen de réponse
2001	20	15	12	400 F	4 mois
2002	58	28	16	500 F	7 mois
2003	38	32	23	700 F	5 mois

Question

- 1/ Quel plan d'action proposez-vous pour augmenter de façon importante le nombre d'idées installées par an ?
- 2/ À combien d'idées par personne pensez-vous parvenir ?